

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 03/2014/GSBW
(do niniejszego trybu nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)**

Zapraszamy do składania ofert w ramach konkursu ofert, prowadzonego zgodnie z Zasadą konkurencyjności (Podstawa: Zasady Finansowania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki z dnia 15.07.2013 roku) **na wyłonienie ekspertów-trenerów do przeprowadzenia szkoleń „Streetworking w środowisku osób bezdomnych”** w ramach projektu „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej”, współfinansowanego ze Środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna, Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej).

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Związek Organizacji Sieć Współpracy BARKA
ul. Św. Wincentego 6/9
61-003 Poznań
KRS 0000208767
NIP 782-23-00-298
REGON 634594030

II. Wspólny Słownik Zamówień
80500000-9 Usługi szkoleniowe

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie ekspertów-trenerów do przeprowadzenia szkoleń „Streetworking w środowisku osób bezdomnych”.

Zamówienie składa się z dwóch części:

- 1) Przeprowadzenie 3 szkoleń upowszechniających standard streetworkingu (łącznie 40h x 3):
dzień 1, 2, 3, 4, 6
- 2) Przeprowadzenie 3 szkoleń upowszechniających standard streetworkingu (łącznie 8h x 3):
dzień 5

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przeprowadzenie 3 sześciodniowych szkoleń „Streetworking w środowisku osób bezdomnych” (łącznie 48 h x 3) w podziale na następujące dni szkoleniowe:
 - a) Dzień 1: Bezdomność uliczna jako problem społeczny (6h), system pomocy osobom bezdomnym (2h)
 - b) Dzień 2: Wprowadzenie do streetworkingu (2h), metodyka pracy metodą streetworkingu (6h)
 - c) Dzień 3: Metodyka pracy metodą streetworkingu (8h)
 - d) Dzień 4: Komunikacja w pracy streetworkera (5h), zachowania bezpieczne w terenie (3h)
 - e) Dzień 5: Ćwiczenia praktyczne - praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu z osobami bezdomnymi realizowane w terenie/przestrzeni publicznej (8h)
 - f) Dzień 6: Podsumowanie dnia w terenie (2h), współpraca ze służbami i innymi podmiotami (4h), etyka w pracy streetworkera (2h)
2. Opracowanie scenariusza zajęć (z wyłączeniem dnia 5), prezentacji trenerskiej oraz kompletu własnych materiałów autorskich (w tym zestawy ćwiczeń) niezbędnych do zagwarantowania wysokiej jakości dydaktycznej prowadzonych zajęć (na podstawie materiałów merytorycznych dostarczonych przez Zamawiającego).
3. Przygotowanie podsumowania z przeprowadzonych szkoleń zawierającego refleksje trenerskie dotyczącej grupy szkoleniowej.
4. Sporządzenie dokumentacji z odbytego szkolenia na wzorach przekazanych przez Zamawiającego.

V. Terminy i miejsca szkoleń

Przeprowadzenie szkoleń w oparciu o przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego scenariusz szkoleń w następujących terminach i miejscach:

	Streetworking w środowisku osób bezdomnych (3 x 48h) trzydniowe zjazdy w terminach:
Zielona Góra	1. 26-28.02.2014r. 2. 12-14.03.2014r.
Szczecin	1. 05-07.03.2014r. 2. 01-03.04.2014r.
Poznań	1. 19-21.03.2014r. 2. 09-11.04.2014r.

VI. Wymagania dotyczące trenerów

W ramach realizacji poszczególnych części Zamówienia Wykonawca zapewni trenera/trenerów prowadzących szkolenie zgodnie z poniższym podziałem. Trenerzy muszą spełnić wymagania w zakresie posiadania następujących doświadczeń i/lub kwalifikacji:

Trener/tematy szkoleń:	Minimalne wymagane doświadczenie i kwalifikacje trenera prowadzącego dany temat szkoleń:
Trener 1: 1. Wyjście w teren – praktyczne aspekty pracy metodą streetworkingu z osobami bezdomnymi (dzień 5)	Minimum 6-miesięczne doświadczenie w zakresie realizacji zadań streetworkera w środowisku osób bezdomnych lub koordynatora ww. streetworkerów.
Trener 2: 1. Metodyka pracy metodą streetworkingu 2. Bezdomność uliczna jako problem społeczny 3. System pomocy osobom bezdomnym 4. Wprowadzenie do streetworkingu 5. Komunikacja w pracy streetworkera 6. Zachowania bezpieczne w terenie 7. Współpraca ze służbami i innymi podmiotami 8. Etyka w pracy streetworkera (dzień 1, 2, 3, 4, 6)	Trener powinien spełniać minimum dwa wymogi spośród poniższych: 1. Wykształcenie wyższe z zakresu nauk społecznych 2. Przynajmniej dwuletnie doświadczenie trenerskie lub certyfikat trenera, wykładowcy lub edukatora 3. Doświadczenie w zakresie tworzenia standardów usługi streetworkerskiej lub/i doświadczenie w opracowywaniu programów streetworkerskich w środowisku osób bezdomnych

Sposób potwierdzenia spełnienia wymagań dotyczących trenerów.

W celu potwierdzenia spełniania wymagań Zamawiający oczekuje przedłożenia CV opisującego doświadczenie trenera w zakresie określonym powyżej wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadane wykształcenie (skan dyplomów, certyfikatów, zaświadczeń).

Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.

W razie wątpliwości co do danych zawartych w CV Zamawiający może zażądać wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów.

VII. Uwagi

1. Zamawiający dopuszcza składanie częściowych ofert w zakresie części zamówienia wymienionych w pkt. III Przedmiot zamówienia, punkt 1-2.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) informowania Zamawiającego o ewentualnych problemach i trudnościach w realizacji zadania
 - b) prowadzenia miesięcznej ewidencji godzin i zadań wykonywanych na rzecz projektu i przekazywanie jej Zamawiającemu (jeśli dotyczy to również ewidencji wskazującej zatrudnienie w innych projektach realizowanych w ramach Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia)

3. Osoby wskazane do realizacji szkoleń nie będą podlegały zmianom z wyjątkiem sytuacji losowych. W takim wypadku nowa wskazana do realizacji osoba będzie musiała spełniać wymagania z punktu VI niniejszego Zapytania i będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów potwierdzających spełnienie przez kandydata wymogów określonych w pkt. VI.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń na każdym etapie realizacji umowy i wydawania wiążących poleceń co do sposobu wykonania umowy.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy, zgodnie z którą będzie realizowane zamówienie.
7. Zamawiający zastrzega, iż warunki konkursu mogą być zmienione lub odwołane, o czym Wykonawcy zostaną powiadomieni. Konkurs może zostać zamknięty bez wybrania którejkolwiek z ofert. Zamawiający ma w ramach wniosku o dofinansowanie z POKL EFS sztywno skalkulowane kwoty na niniejszą ofertę.

VIII. Zakres wykluczenia z możliwości realizacji Zamówienia

Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Sposób przygotowania oferty

Ofertę należy sporządzić wg formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Oferta powinna zawierać:

1. Informację, której części zamówienia dotyczy.
2. Propozycję ceny łącznej za realizację całego zamówienia (w PLN brutto), z podziałem na część 1 i 2 zamówienia zgodnie z pkt. III 1-2.
3. CV trenera/trenerów zawierające informacje na temat wymaganego doświadczenia i kwalifikacji opisanych w pkt. VI.
4. Scenariusz poszczególnych dni szkoleniowych 1 – 4 oraz 6 i prezentacje trenerskie.
Scenariusz poszczególnych dni szkoleniowych (w oparciu o szczegółowy program szkoleń stanowiący załącznik nr 2) z wyłączeniem dnia 5, gdzie wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z przedstawionym w załączniku nr 2 scenariuszem.

X. Kryteria wyboru oferty

1. Doświadczenie i kwalifikacje (kryteria dla trenera wymienione w pkt. VI zapytania): łączna waga procentowa - 30%, maksymalna łączna suma punktów wynosi 30, przyznawane w następującym podziale:
 - a) Doświadczenie w pracy metodą streetworkingu w środowisku osób bezdomnych – max 10 pkt.
 - b) Doświadczenie trenerskie lub certyfikat trenera, wykładowcy lub edukatora – max 10 pkt.
 - c) Doświadczenie w zakresie tworzenia standardów usługi streetworkerskiej lub/i doświadczenie w opracowywaniu programów streetworkerskich w środowisku osób bezdomnych – max 10 pkt.
2. Scenariusz (opisany w pkt. X 4): łączna waga procentowa - 30%, maksymalna łączna suma punktów wynosi 30, przyznawane w następującym podziale:
 - a) zgodność scenariusza z zaplanowanymi treściami nauczania i wykazem kompetencji – max 10 pkt.
 - b) dobór metod, technik i narzędzi szkoleniowych (preferowane będą metody partypacyjne i

interaktywne) - max 10 pkt.

- c) prezentacja trenera przygotowana w oparciu o standard streetworkingu w ramach Model GSWB – max 10 pkt.
3. Cena
- a) Waga procentowa kryterium - 40%
- b) Sposób przyznawania punktacji za spełnienie tego kryterium – oferta z najkorzystniejszą ceną otrzymuje 40 punktów, a każda kolejna otrzymuje punktację pomniejszoną w następujący sposób:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{najniższa cena oferowana brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 40$$

XI. Przesłanki odrzucenia oferty

Odrzuceniu podlegają oferty:

- których treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
- złożone po terminie,
- zawierające rażąco niską cenę (znacznie poniżej cen rynkowych podobnych usług),
- nieważne na podstawie przepisów prawa,
- niezawierające wszystkich dokumentów wymaganych przez Zamawiającego.

XII. Sposób złożenia oferty

Oferty należy złożyć drogą mailową (skany podpisanych dokumentów) na adres justyna.gawron@barka.org.pl **do dnia 18 lutego 2014 r. do godziny 16:00** lub w biurze Zamawiającego (oryginał oferty): Związek Organizacji Sieć Współpracy Barka ul. Św. Wincentego 6/9, 61-003 Poznań **do dnia 18 lutego 2014 r. do godziny 16:00. Decydująca jest data i godzina wpływu oferty.**

XIII. Kontakt z Zamawiającym

Osoba wyznaczona do kontaktów z Wykonawcami:

Justyna Gawron tel. kom. 609 66 04 30

adres e-mail: justyna.gawron@barka.org.pl

XIV. Ogłoszenie wyników postępowania

1. Informacje o wynikach postępowania zostaną opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego www.siecbarka.pl do dnia 19 lutego 2013 roku do godz. 23:59.
2. O fakcie wyboru oferty oraz terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi wybranego w drodze postępowania Wykonawcę drogą elektroniczną.

Lista załączników:

1. Załącznik nr 1 - wzór formularza ofertowego
2. Załącznik nr 2 - Program Szkoleniowy Streetworking w środowisku osób bezdomnych
3. Załącznik nr 3 – Model GSWB – wersja do oceny